

ДОГОВОР № _____
на обслуживание в сети "МЭЛТ-Интернет"

г. Казань

«__» _____ 2025г.

_____, именуемый в дальнейшем Абонент, действующий на основании паспорта _____, код подразделения _____, с одной стороны и Общество с Ограниченной Ответственностью "МЭЛТ-Интернет", именуемое в дальнейшем Провайдер, в лице Генерального директора Арсланова Наиля Альбертовича, действующего на основании Устава, с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Абонент поручает, а Провайдер принимает на себя обязательства по предоставлению услуг сети "МЭЛТ-Интернет" в соответствии с настоящим Договором на основании Лицензий выданной Федеральной Службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и телекоммуникаций № 158211 «Предоставление телематических услуг» от 12.10.2017 г. и № 158212 на "Предоставление услуг передачи данных" от 12.10.2017 г.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Провайдер обязуется:

2.1.1. С момента заключения Договора предоставить Абоненту истребованные им услуги в соответствии с Анкетой (Приложение 3) при соблюдении Абонентом условий, определяемых настоящим Договором, действующим Регламентом и в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.1.2. Гарантировать качество услуг в соответствии с законодательством РФ в области Связи и условиями осуществления деятельности на основании Лицензий (раздел 1 Договора).

2.1.3. Предоставлять Абоненту статистические данные, полученные на технических средствах Провайдера, по объему оказанных Абоненту услуг, в личном кабинете по адресу www.mi-1.ru. Данная информация является официальной и принимается Абонентом бесспорно, как объемный показатель при расчетах по настоящему Договору.

2.1.4. По отдельным заявкам Абонента и за его счет производить дополнительные работы.

2.1.5. Извещать Абонента об изменении Тарифов (цен на услуги) перечне или условия предоставления услуг не менее чем за 10 (десять) дней до даты внесения изменений. Об изменении условий Договора, Тарифов/тарифных планов, условий предоставления услуг, Провайдер извещает Абонента посредством размещения информации в офисах Провайдера, через средства массовой информации или путем размещения сведений на сайте Провайдера (www.mi-1.ru). Провайдер не несет ответственности в случаях, если Абонент несвоевременно использовал информацию и вследствие чего не предпринял соответствующих действий.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре.

2.2.2. Своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.2.3. Использовать услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, соблюдать правила эксплуатации. Не подключать к абонентной линии оборудование, не имеющее разрешение на использование на территории РФ. Использовать лицензионное антивирусное и иное программное обеспечение и своевременно производить его обновление.

2.2.5. Прекратить использование услуг при любом несогласии с измененными Тарифами или условиями предоставления услуги и сообщить об этом Провайдера в письменном виде направив письмо по почтовому адресу: 420012, г. Казань, ул. Бутлерова, 23 или в офисе компании.

2.2.6. Обеспечить доступ в здание (помещение) где установлено (будет установлено) оборудование представителю Провайдера, для подключения, осмотра, профилактики, ремонта и обслуживания средств связи, при предъявлении соответствующего удостоверения.

2.3 Провайдер имеет право:

2.3.1. Изменять тарифы и технические условия предоставления услуг без согласования с Абонентом.

2.3.2. Приостановить предоставление услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании Провайдера с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 48 часов с указанием продолжительности таких работ.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом услуг Провайдера (Приложение 2).
- 3.2. Цены услуг/работ в Прейскуранте определяются в рублях. Оплата услуг производится в рублях. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Провайдера.
- 3.3.1. Абонент пользуется услугами Провайдера, оплачивая их попредоплатной системе расчетов. При подключении Абонент обязан внести на лицевой счет предоплату в размере 2000 (Одна тысяча восемьсот) рублей 00 копеек. При досрочном расторжении остаток на лицевом счете будет списан в качестве компенсации, связанные с подключением (вызов специалиста -1000 руб., расходные материалы – 1000 руб.) Сумма, находящаяся на лицевом счете, соответствующему регистрационному имени (логину), автоматически уменьшается на сумму потребленных Абонентом услуг. Моментом начала предоставления услуг Абоненту считается дата сдачи – приемки работ по подключению к сети Провайдера.
- 3.3.2. Оплата по данному договору производится ежемесячно в сумме потребленных Абонентом за данный календарный месяц услуг. Абонент имеет возможность самостоятельно совершать ежемесячные платежи за услуги сети «МЭЛТ-Интернет» на основании данных учётной системы Провайдера (сервер статистики) с учётом Прейскуранта и требований п. 3.2. данного Договора.
- 3.3.3. В случае неуплаты Абонентом очередного ежемесячного платежа, Провайдер вправе без уведомления Абонента, приостановить оказание услуг Абоненту, а в дальнейшем и полностью прекратить их предоставление согласно п. 7.4. данного Договора.
- 3.4. Предоставляемые Провайдером данные по объему предоставленных услуг считаются как верные и принимаются Абонентом, бесспорно. В случае несогласия с суммой потребленных услуг, Абонент должен предоставить свои возражения и претензии в письменном виде Провайдеру не позднее 15-го числа календарного месяца, следующего за отчётным. Если встречных претензий и возражений по сумме потребленных услуг на основании отчётных документов, очередного счёта на оплату или данных сервера статистики Провайдера до указанного срока Абонентом не было заявлено в установленном порядке, то сумма оказанных услуг за отчётный месяц считается подтверждённый и принятой к взаиморасчётам обеими Сторонами.
- 3.5. Абонент самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги, по установлению соединения с узлом Провайдера от оборудования Абонента.
- 3.6. Иные платежи по настоящему Договору, в том числе за производство дополнительных работ, установку дополнительного оборудования Абонент осуществляет при оформлении отдельного заказа по установленным тарифам Провайдера.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства Связи (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на Провайдера, а также изменения индекса цен на территории России (страны места заключения Договора), Провайдер вправе пересмотреть Договор (включая Регламент и Прейскурант) с уведомлением Абонента согласно п. 2.1.5. настоящего договора.
- 4.2. Если Абонент не согласен с изменениями Договора в соответствии с п. 4.1., он обязан известить Провайдера в письменной форме в течение 10-ти дней с момента уведомления и отказаться от пользования услуги. Отсутствие письменного отказа Абонента в установленный настоящим пунктом срок принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора.
- 4.3. Абонент и Провайдер обязуются обеспечивать конфиденциальность учётной информации Абонента (логин и пароль). Провайдер не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учётной информации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Провайдер и Абонент несут имущественную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством.
- 5.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет - за ее достоверность и чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.

5.3. Абонент, используя услуги сети "МЭЛТ-Интернет", самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

5.4. При установлении фактов систематических действий, определяемых в п.п. 4.4.1. и 4.4.2. Регламента Провайдер оставляет за собой право приостановить или прекратить предоставление услуг Абоненту согласно п. 7.4. Договора, уведомив Абонента по любым из указанных в Анкете Абонента реквизитам (почтой, по факсу, на адрес электронной почты).

5.5. При установлении фактов попыток действий, определяемых в п. 4.4.3. Регламента Абонент несет ответственность согласно законам Российской Федерации и Республики Татарстан., а Провайдер оставляет за собой право временно или постоянно прекратить предоставление услуг Абоненту согласно п. 7.4. Договора без предварительного уведомления.

5.6. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, невозможность предоставления услуг, либо ухудшение их качества происходящие по вине третьих лиц.

5.7. Провайдер не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6. ФОРС-МАЖОР

При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключających или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, содержит три приложения (Регламент, Прейскурант и Анкету), являющиеся его неотъемлемой частью и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

7.2. Договор является бессрочным и может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

7.3. Договор, может быть, расторгнут по инициативе Абонента по истечении календарного месяца на основании письменного уведомления, предоставленного Провайдеру.

7.4. Договор, может быть, расторгнут по инициативе Провайдера, на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора с уведомлением Абонента официальным письмом по любым из указанных в Анкете Абонента реквизитам (почтой, по факсу, на адрес электронной почты) за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения договора. Неиспользованный остаток денежных средств Абоненту возвращается, а задолженность Абонента в оплате услуг Провайдера компенсируется.

7.6. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры в связи с Договором подлежат разрешению путем личных переговоров Сторон, а при не достижении согласия в суде общей юрисдикции.

7.7. Подписывая настоящий договор, Абонент подтверждает, свое согласие на размещение Оборудования Провайдера в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено помещение; что ознакомлен со всеми тарифами и расценками и согласен с их применением; так же до него в доступной и наглядной форме, в полном объеме, доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых услуг, тарифах, порядках и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг, информация о Провайдере и иная необходимая информация.

7.8. Договор считается автоматически расторгнутым при отсутствии пользования (прохождение трафика) или оплаты более 6 месяцев. Я, Абонент, подписывая настоящий договор, даю свое согласие на обработку ООО «МЭЛТ-Интернет» моих персональных данных которые необходимы или желаемы для достижения указанных целей, в том числе выражаю согласие на обработку без ограничения моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т. ч. передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при автоматизированной и без использования средств автоматизации обработке; запись на электронные носители и их хранение; передачу оператором по своему усмотрению данных и соответствующих документов, содержащих персональные данные, третьим лицам, включая банки, налоговые органы, уполномоченным агентам и организациями подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе. Согласие дается мною для целей заключения со мной Договора на оказание услуг связи, предоставления мне услуг связи надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные Договором, осуществления расчетов между мной и ООО «МЭЛТ-Интернет», урегулирования взаимных претензий и споров, возникающих в ходе исполнения договорных обязательств между мной и ООО «МЭЛТ-Интернет», улучшения качества, расширения ассортимента и объемов оказываемых услуг связи, в том числе для продвижения новых услуг путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи, а также выполнения требований федерального законодательства и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество; дата и

место рождения; адреса проживания, регистрации, доставки счетов и иных документов; данные, содержащиеся в моем паспорте и документах, подтверждающих право на льготы; данные, содержащиеся в представленных мной лично иных документах, необходимых для заключения договора и оказания услуг связи; номера лицевого счета; сумма задолженности; контактные номера моих телефонов; адреса электронной почты; иные сведения, специально предоставленные мной для размещения в общедоступных источниках персональных данных (далее - «Персональные данные»), с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

В соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», определяющие мои права и ограничения моих прав на защиту и доступ к моим персональным данным, порядок и юридические последствия отзыва моего согласия на обработку персональных данных мне разъяснены.

Данное согласие действует бессрочно. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Абонента. ООО «МЭЛТ-Интернет» при получении письменного заявления Абонента об отзыве своего согласия на обработку его персональных данных, удаляет его персональные данные из активной обработки и организует их хранение с целью выполнения требований федерального законодательства по соблюдению сроков хранения информации о производственной, хозяйственной и финансовой деятельности операторов связи. По истечении указанных сроков персональные данные Абонента уничтожаются в установленном порядке.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

Абонент:

Провайдер:

ООО «МЭЛТ-Интернет»

420012, РТ, г. Казань, ул. Бутлерова, д. 23

ИНН 1655133638 КПП 165501001

р/с 40702810403000041960

ПРИВОЛЖСКИЙ Ф-Л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»

г. НИЖНИЙ НОВГОРОД

к/с 30101810700000000803

БИК 042202803

_____/_____

_____/Арсланов Н.А./

Приложение № 1

к договору № _____ от «__» _____ 2025 г.

РЕГЛАМЕНТ работы в сети "МЭЛТ-Интернет"

1. Общие положения.

1.1. Услуги предоставляются:

1.1.1. Прямым Абонентам узла, заключающим с ООО "МЭЛТ-Интернет" Договор на предоставление доступа в сеть "МЭЛТ-Интернет" и к отдельным видам услуг.

1.1.2. Абонентам других узлов сети "МЭЛТ-Интернет" или других компьютерных сетей, заключающим с ООО "МЭЛТ-Интернет" Договор на предоставление доступа к отдельным видам услуг сети "МЭЛТ-Интернет".

1.2. При заключении Договора Абонент получает уникальную учетную информацию (сетевое имя и пароли) и права доступа в сеть "МЭЛТ-Интернет" либо к отдельным ее услугам при условии их оплаты в соответствии с Разделом 3. Договора.

2. Порядок заключения Договора.

2.1. Перед заключением Договора необходимо:

2.1.1. внимательно ознакомиться с Договором, Регламентом и Прейскурантом;

2.1.2. выбрать регистрационное имя;

2.1.3. правильно заполнить все пункты анкеты, предлагаемой при регистрации; исполняемые по заказу Абонента действия (например такие, как изменение реквизитов Абонента или рассмотрение претензий) будут выполняться при условии точной идентификации Абонента и соответствии данных Анкеты и рассматриваемых документов.

2.1.4. выбрать необходимые для работы сервисы и запомнить пароли доступа к ним.

2.2. Процесс заключения Договора завершается его подписанием, включая все приложения в соответствии с п.7.1. Договора.

3. Порядок изменения набора услуг и атрибутов Договора.

3.1. Абонент может изменить пароли доступа и набор используемых услуг в ООО "МЭЛТ-Интернет" из полного набора услуг, указанных в Прейскуранте, по письменному заявлению Абонента.

3.2. Изменение реквизитов Абонента, за исключением позиций анкеты "Телефон" и "E-mail", выполняются только в ООО "МЭЛТ-Интернет", по письменному заявлению Абонента.

3.3. Изменение сетевых реквизитов (регистрационного имени Абонента) равносильно новой регистрации Абонента в сети.

4. Обязанности и права Абонента.

4.1. Абонент самостоятельно контролирует финансовое состояние своего лицевого счёта с помощью автоматического сервера статистики или получать справки о состоянии своего лицевого счёта по телефону у специалистов абонентского отдела Провайдера.

4.2. Абонент не имеет права передавать предоставляемое ему программное обеспечение третьим лицам без письменного согласия Провайдера в том случае, если это программное обеспечение предоставляется.

4.3. Абонент не имеет права, используя полученные атрибуты, пользоваться услугами и сервисами, указанными в Прейскуранте, но не обозначенными в Анкете. В случае обнаружения подобного факта, Провайдер оставляет за собой право, самостоятельно, в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Абоненту, до оплаты последним всех задолженностей по не оговоренным в Анкете сервисам.

4.4. Абоненту запрещается:

4.4.1. передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей глобальной сети Интернет;

4.4.2. распространять в глобальной сети Интернет материалы рекламного или коммерческого характера не затребованные получателем, иначе, чем через систему соответствующих данным материалам телеконференций;

4.4.3. использовать предоставленный ему доступ в сеть "МЭЛТ-Интернет" для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Провайдера и других Абонентов сети "МЭЛТ-Интернет" и других сетей, в которые возможен доступ через сеть "МЭЛТ-Интернет".

Провайдер:

Абонент:

_____/Арсланов Н.А./

_____/_____/

Приложение № 2

к договору № _____ от «__» _____ 2025 г.

Прейскурант на услуги сети "МЭЛТ-Интернет"

1. Подключение к сети Интернет – Бесплатно.

Подключение к сети включает в себя внутридомовую прокладку кабеля типа «витая пара» от узла провайдера до квартиры абонента, разделку кабеля и выделение порта на коммутаторе провайдера, а также первоначальную настройку оборудования абонента в соответствии с учетными данными, указанными в договоре на обслуживание в сети «МЭЛТ – Интернет»

2. Безлимитный тарифный план

2.1	«Fresh»	444 руб./мес.
	Ежемесячная абонентская плата за аренду кабельной линии и доступ к сети Интернет на скорости: Круглосуточно – до 80 Мбит/сек. Без ограничения трафика	
2.2	«МИКС»^a	555 руб./мес.
	Ежемесячная абонентская плата за аренду кабельной линии и доступ к сети Интернет на скорости: Круглосуточно – до 100 Мбит/сек. Без ограничения трафика	
2.3	«Mera Citrus»^b	888 руб./мес.
	Ежемесячная абонентская плата за аренду кабельной линии и доступ к сети Интернет на скорости: Круглосуточно – до 200 Мбит/сек. Без ограничения трафика	

3. Дополнительные услуги:

	Наименование услуги	Стоимость услуги, руб.
3.1	Предоставление статического IP адреса	200 руб./мес.
3.2	Вызов специалиста	1000 руб./однократно

Примечание:

1. Система расчетов по всем тарифным планам – предоплатная. В абонентскую плату входит доступ к сети Интернет и аренда кабельной линии. В случае, если абонент по каким – либо причинам не смог воспользоваться услугой доступа к сети Интернет, то за нее будет произведен перерасчет. Аренда кабельной линии в размере 75 руб./мес. перерасчету не подлежит.
2. Смена тарифного плана производится самостоятельно в личном кабинете или по письменному заявлению Абонента в офисе компании.
3. При достижении отрицательного баланса на лицевом счете абонента оказание ВСЕХ услуг приостанавливается, без уведомления Абонента, до момента погашения задолженности.
4. Расчетный период равен календарному месяцу (с первого по последнее число календарного месяца).
5. Подключение возможно при наличии технической возможности
6. Заявленная скорость доступа не является гарантированной в любой момент времени, это значение является максимальным, скорость доступа к каждому отдельно взятому ресурсу сети Интернет или сети передачи данных ООО «МЭЛТ – Интернет» так же не является гарантированной в любой момент времени.
7. Провайдер вправе вносить любые изменения в тарифы предоставления доступа, в тарифные планы, в тарифы на дополнительные услуги в одностороннем порядке, о чем Абонент оповещается не менее чем за 10 (десять) календарных дней любым из способов (смс, телефонные звонки, электронная почта, по потовому адресу, на сайте Провайдера) по усмотрению Провайдера, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

Провайдер:

Абонент:

_____/Арсланов Н.А./

_____/_____/

^{ab} Подключение возможно при наличии технической возможности, переход на тарифный план возможен только в офисе компании по заявлению.

Приложение № 3

к Договору № _____ от «___» _____ 2025 г.

Анкета Абонента

Фамилия Имя Отчество:

Email: Анд

Телефон:

Данные подключения

Регистрационное имя (**login**, только строчные латинские буквы, можно и цифры)

Пароль (латинские буквы и цифры):

Список получаемых услуг через запятую (по номерам, согласно Прейскуранта): П.1, П.П 2. __

Адрес точки подключения: г. Казань, ул. _____, кв _____

Протокол подключения: PPPoE

Примечания: _____

Абонент:

_____/_____/_____

Справочная информация:

Справочно-информационный портал: www.mi-1.ru

Личный Кабинет: office.mi-1.ru

Просмотр детальной статистики: <http://stat.mi-1.ru>

Техническая поддержка: т. 2 009 900

Абонентский отдел: т. 2 009 888

Справочная: т. 2 009 009